



## Corso per Auditor di Terza Parte Sistema di Gestione Qualità Secondo la UNI EN ISO 9001:2015 (40 ore) - "Riconosciuto AICQ Sicev"

**Corso in modalità mista: videoconferenza e aula a Palermo**

**17-18-19 giugno 2024 – Videoconferenza**

**24-25 giugno 2024 – Aula a Palermo**

**Ora 09:00 – 18:00**

### DESCRIZIONE

Il corso consente di sviluppare le conoscenze e le competenze necessarie per condurre un audit di terza parte del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015, impiegando le specifiche norme che governano i processi di audit.

Il Corso è anche uno strumento di qualifica professionale ed accreditamento in quanto il superamento degli esami permette poi di svolgere l'esame per l'iscrizione nel registro degli Auditor di terza parte di Sistemi di Gestione per la Qualità di AICQ-SICEV (\*). Il corso, della durata di cinque giornate complessive, alterna sessioni didattiche di lezione frontale ad esercitazioni pratiche.

Il corso è concettualmente diviso in due moduli:

**Modulo A (prime 16 ore)** è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011 e ISO 17021. Il modulo comprende anche un'introduzione alla High Level Structure (HLS) comune a tutte le nuove edizioni delle norme sui Sistemi di Gestione.

**Modulo B (successive 24 ore)** è dedicato alla norma ISO 9001:2015 e alla sua applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti.

(\* ) AICQ SICEV S.r.l. è un Organismo di Certificazione accreditato da ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento) per la certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e di Professional di diverso tipo.

### DESTINATARI

Addetti e responsabili al controllo qualità, consulenti, manager.

### PREREQUISITI

Avere una buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015 e delle altre norme e documenti applicabili ai SGQ. Esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Per partecipare solamente al modulo B (tre giorni) è necessario (in aggiunta ai requisiti sopra indicati) aver frequentato e superato l'esame finale di un corso valutatori AICQ o tra quelli riconosciuti SICEV di 40 ore relativo ai sistemi di gestione per la qualità o l'ambiente edizione 2015.

## OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di assicurare a tutti coloro che operano nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità la competenza professionale per gestire in modo corretto ed efficace il processo di audit in conformità con le Linee Guida e le Norme che governano le attività di Audit UNI EN ISO 19011:2018 ed UNI/CEI ISO/IEC 17021-1:2015, con particolare riferimento alla Norma ISO 9001:2015.

## PROGRAMMA DEL CORSO

### Giorno 1

- ✚ Registrazione partecipanti, presentazione del corso;
- ✚ Test di autovalutazione in ingresso su HLS;
- ✚ High Level Structure;
- ✚ Il sistema di certificazione in Italia;
- ✚ Audit di prima, di seconda e di terza parte Linea guida ISO 19011:2018 e Norma ISO 17021-1;
- ✚ Comunicazione efficace e comportamenti;
- ✚ Competenza e valutazione degli auditor;
- ✚ Tecniche di campionamento in audit.

### Giorno 2

- ✚ Conformità e NC – Approfondimenti ISO IEC 17021-1;
- ✚ La Norma ISO/IEC 17021-3;
- ✚ Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- ✚ *Esercitazione Espressione delle NC;*
- ✚ *Esercitazione pratica sulla stesura di un piano di audit;*
- ✚ *Esercitazione pratica raccolte evidenze ed elaborazione piano di audit;*
- ✚ *Test modulo A*

### Giorno 3

- ✚ Principi e revisioni fino alla UNI EN ISO 9001:2015;
- ✚ La norma UNI EN ISO 9001:2015, Contesto dell'organizzazione e Risk Based Thinking;
- ✚ La valutazione di efficacia dei processi;
- ✚ Principali differenze di applicazione della UNI EN ISO 9001:2015 rispetto l'edizione 2008;
- ✚ La conoscenza organizzativa;
- ✚ Da documenti/registrazioni a informazioni documentate;
- ✚ *Esercitazioni;*
- ✚ *Caso di studio 1*

### Giorno 4

- ✚ *Caso di studio 2;*
- ✚ *Role play su caso di studio 3;*
- ✚ Approfondimenti eventuali;

### Giorno 5

- ✚ Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OdC;
- ✚ *Esercitazioni;*
- ✚ *Test modulo B.*

## VERIFICA DI APPRENDIMENTO DI FINE CORSO

Sono previsti due test di esami, il primo relativo al Modulo A, ed il secondo al Modulo B, e si svolgeranno al termine della seconda giornata e dell'ultima giornata. In caso di superamento di entrambe i test sarà rilasciato un attestato di superamento esame e qualifica di Auditor di Terza Parte Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuto AICQ-Sicev.

## **DURATA DEL CORSO**

Cinque giorni, orario giornaliero: 09:00 – 18.00 per un totale di 40 ore

## **DOCENTE: Qualificato AICQ SICEV**

## **CORSO modalità mista:**

### **Videoconferenza**

*Ai partecipanti sarà inviato il link di collegamento.*

### **Aula in Palermo**

*La sede sarà comunicata prima dell'inizio del corso.*

## **MATERIALE DIDATTICO**

Dispensa del corso su supporto elettronico.

## **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**A persona 890,0 € + 22% IVA (€ 1086,0 inclusa IVA)**

### **Per i Soci**

<b>Soci</b>	<b>Costo partecipazione a persona</b>
(1)(2)	845,0 €

*(1) Esente IVA. Ai soci si rilascia esclusivamente ricevuta cartacea.*

*(2) È prevista l'iscrizione alla AICQ Sicilia contestuale al corso*

*Sconti (non cumulabile con quello per i Soci):*

Per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri di Agrigento e all'Ordine dei Tecnologi Alimentari di Sicilia e Sardegna, e per coloro che hanno frequentato un corso AICQ Sicilia il costo è pari a 845,0 € + IVA 22%

## **MODALITÀ D'ISCRIZIONE**

Le iscrizioni si effettuano dal sito [www.aicqsicilia.it](http://www.aicqsicilia.it) accedendo da home al corso di riferimento.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Bonifico bancario intestato a AICQ SICILIA secondo le modalità riportate nel sito [www.aicqsicilia.it](http://www.aicqsicilia.it) nel corso di riferimento.

## **NOTE SUL CORSO**

Il corso prevede un numero minimo di partecipanti per l'attivazione.

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico ed eventuali attestati in formato elettronico.