

L'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PALERMO

in collaborazione con
AICQ Sicilia - Associazione Italiana Cultura Qualità

organizza il seminario

“I Sistemi di Gestione e i Modelli Organizzativi ai sensi del D. Lgs. 231”

L'evoluzione dei sistemi di gestione

Palermo, 30-11-2024

Ing. Santino Paternò

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... COMINCIANDO DALLA QUALITA'

Origini antiche

Le prime forme di controllo della qualità si possono rintracciare in civiltà antiche come l'Egitto, la Mesopotamia e la Cina, dove si adottavano sistemi per garantire che i prodotti, in particolare quelli edilizi, soddisfacessero determinati standard. Gli artigiani dell'antichità erano spesso tenuti a rispettare norme qualitative, non solo per soddisfare i committenti ma anche per evitare gravi conseguenze.

Rivoluzione Industriale (XVIII-XIX secolo)

Con la Rivoluzione Industriale nel XVIII secolo, la produzione passò da un modello artigianale a uno industriale. Questo cambiamento comportò una maggiore attenzione alla standardizzazione dei prodotti. La crescente produzione di massa richiedeva metodi per garantire la qualità dei prodotti fabbricati in serie. Le prime forme di controllo qualità riguardavano principalmente le ispezioni dei prodotti alla fine del processo di produzione.



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... COMINCIANDO DALLA QUALITA'

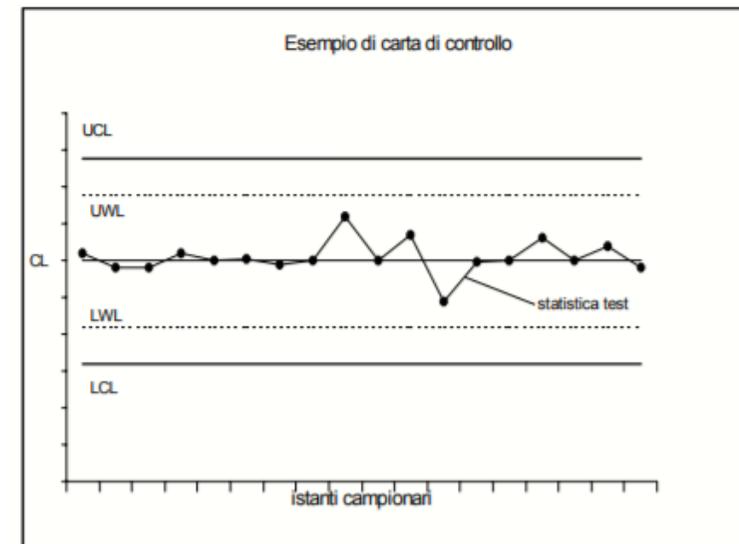


Sir John Wolfe Barry - colui che progettò il Tower Bridge di Londra - esortò il Consiglio dell'Istituzione degli Ingegneri civili a formare un comitato per prendere in considerazione la standardizzazione delle sezioni di acciaio e ferro il 22 gennaio 1901.

Successivamente, il 26 aprile 1901, ebbe luogo la prima riunione del comitato per le norme di ingegneria. Di conseguenza, la varietà delle dimensioni delle sezioni strutturali di acciaio fu ridotta da 175 a 113 ed ebbe inizio la standardizzazione.

Primi approcci statistici: **Walter Shewhart** e la qualità nei processi

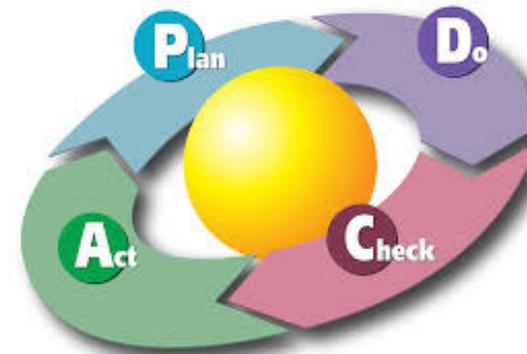
Negli anni '20 del XX secolo, l'ingegnere Walter A. Shewhart, lavorando presso i Bell Laboratories, sviluppò l'idea di utilizzare metodi statistici per migliorare la qualità. Nel 1924 introdusse il «controllo statistico di processo» (SPC), uno strumento che consentiva di monitorare e migliorare la qualità durante la produzione, piuttosto che limitarsi a scartare i prodotti difettosi al termine. Questo segnò una rivoluzione nel modo di pensare la qualità: non più soltanto ispezione, ma un approccio proattivo volto a prevenire i difetti.



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

COMINCIANDO DALLA QUALITA' - I QUATTRO STUDIOSI PIÙ IMPORTANTI

| Aspetto | 1904-2008 Joseph Juran | 1900-1993 Walter Edwards Deming | 1920-2014 Armand Feigenbaum | 1926-2001 Philip B. Crosby |
|------------------------|---------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Definizione di qualità | Soddisfazione del cliente | Miglioramento continuo | Responsabilità condivisa | Conformità ai requisiti |
| Approccio | Strategico e sistematico | Statistico e sistemico | Interfunzionale | Preventivo e culturale |
| Obiettivo principale | Soddisfare il cliente | Ridurre la variabilità | Coinvolgere l'intera azienda | Zero difetti |
| Metodo chiave | Trilogia della qualità | PDCA e 14 punti | Total Quality Control | Zero difetti e prevenzione |
| Enfasi sui costi | Costi della qualità | Riduzione della variabilità | Costi totali della qualità | Costo della non qualità |



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... COMINCIANDO DALLA QUALITA' - I QUATTRO STUDIOSI PIÙ IMPORTANTI



Conclusioni

- **Deming** è più orientato alla statistica e al miglioramento continuo dei processi.
- **Juran** si concentra sulla pianificazione strategica e sulla gestione manageriale della qualità.
- **Feigenbaum** propone una visione aziendale olistica della qualità, coinvolgendo tutti i reparti.
- **Crosby** pone l'accento su zero difetti, cultura aziendale e prevenzione.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... COMINCIANDO DALLA QUALITA'



Norme internazionali: la nascita dell'ISO

Nel 1947 fu fondato l'ISO (International Organization for Standardization), che cominciò a sviluppare standard tecnici e industriali in vari settori.

Negli anni '70 e '80, con la globalizzazione crescente e il commercio internazionale in forte espansione, si sentì il bisogno di norme internazionali per garantire la qualità dei prodotti in modo uniforme in tutto il mondo.

Uno degli standard più rilevanti per la qualità è la serie di norme della famiglia ISO 9000, pubblicata per la prima volta nel 1987, sulla scorta della norma britannica **BS 5750:1979**, sviluppata dal British Standards Institution (BSI): «Specification for Design, Development, Production, Installation and Servicing» con l'obiettivo di fornire requisiti per i sistemi di gestione della qualità applicabili a diversi settori, con lo scopo di garantire prodotti e servizi conformi agli standard specificati.

**EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...
COMINCIANDO DALLA QUALITA'**

| | | 1987 - 1994 | 2000 - 2008 | 2015 - 2025? |
|--|--|--|--|--|
| Quality control | Quality assessment | Quality assurance | Quality improvement | Quality Risk approach |
| fuori dal processo produttivo | fuori dal processo produttivo | dentro il processo produttivo | clienti e fornitori dentro il processo produttivo | Risk based thinking Approccio basato sul rischio |
| dopo che il processo produttivo si era compiuto | dopo che il processo produttivo si era compiuto | prima che le diverse parti dei cicli operativi siano compiuti | prima e durante il compimento dei cicli operativi | Prevenire le minacce prima del compimento dei cicli operativi |
| contro coloro che svolgevano il lavoro | con coloro che svolgevano il lavoro | con coloro che svolgevano il lavoro | con coloro che svolgono il lavoro | con coloro che svolgono il lavoro |
| | | documentazione | documentazione | informazioni documentate |

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

A CHE SERVE UN SISTEMA DI GESTIONE?

Un sistema di gestione, e ciò vale per tutti i sistemi gestionali, deve aiutare le persone che lavorano in una Organizzazione a **rispettare i requisiti applicabili, che sono presenti:**



1. Nei requisiti legali e nelle cogenze applicabili
2. Nella norma del sistema di gestione interessato
3. Nel sistema documentale (Manuale, Procedure, Istruzioni operative, ecc.)
4. Nelle aspettative delle parti interessate (clienti, mercato, territorio, ecc.)
5. Nelle azioni decise per fronteggiare rischi e opportunità
6. Nelle azioni decise per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... COMINCIANDO DALLA QUALITA': 1987

Nel 1987, l'ISO pubblicò la prima edizione della famiglia **ISO 9000**, che introdusse standard per i sistemi di gestione della qualità:

1. ISO 9000:1987

Linee guida per la selezione e l'uso degli standard per la gestione della qualità e l'assicurazione della qualità.

1. Questa norma forniva una guida generale sull'applicazione degli standard della serie ISO 9000.

2. ISO 9001:1987

Sistemi di qualità – Modello per l'assicurazione della qualità nella progettazione, sviluppo, produzione, installazione e assistenza.

1. Era destinata alle organizzazioni che coprivano tutte le fasi del ciclo di vita di un prodotto o servizio.

3. ISO 9002:1987

Sistemi di qualità – Modello per l'assicurazione della qualità nella produzione e nell'installazione.

1. Riguardava organizzazioni che non progettavano prodotti, ma si occupavano solo di produzione e installazione.

4. ISO 9003:1987

Sistemi di qualità – Modello per l'assicurazione della qualità nelle ispezioni e nei test finali.

1. Si focalizzava esclusivamente sul controllo finale e sull'ispezione per garantire la conformità del prodotto.

5. ISO 9004:1987

Gestione della qualità e elementi del sistema di qualità – Linee guida generali.

1. Forniva un orientamento più ampio e strategico sulla gestione della qualità, senza essere specifica per la certificazione.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... COMINCIANDO DALLA QUALITA': 1994

Nel **1994**, la famiglia **ISO 9000** fu aggiornata per la prima volta, mantenendo la struttura originale ma apportando miglioramenti per chiarire i requisiti e facilitare l'applicazione pratica. Ecco i titoli ufficiali delle norme della serie:

1. ISO 9000:1994

Quality management and quality assurance standards – Guidelines for selection and use

1. Standard per la gestione della qualità e l'assicurazione della qualità – Linee guida per la selezione e l'uso.

2. ISO 9001:1994

Quality systems – Model for quality assurance in design, development, production, installation and servicing

1. Sistemi di qualità – Modello per l'assicurazione della qualità nella progettazione, sviluppo, produzione, installazione e assistenza.

3. ISO 9002:1994

Quality systems – Model for quality assurance in production, installation and servicing

1. Sistemi di qualità – Modello per l'assicurazione della qualità nella produzione, installazione e assistenza.

4. ISO 9003:1994

Quality systems – Model for quality assurance in final inspection and test

1. Sistemi di qualità – Modello per l'assicurazione della qualità nell'ispezione finale e nei test.

5. ISO 9004:1994

Quality management and quality system elements – Guidelines

1. Gestione della qualità ed elementi del sistema di qualità – Linee guida.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...
COMINCIANDO DALLA QUALITA': 1994



Cambiamenti principali della edizione del 1994 rispetto al 1987

- Le norme del 1994 si focalizzavano ancora sull'*assicurazione della qualità* (quality assurance), ma con maggiore attenzione alla documentazione e alla prevenzione dei difetti.
- L'introduzione di aggiornamenti minori e chiarimenti mirava a migliorare la coerenza nell'applicazione dei requisiti.
- **ISO 9004:1994** rimase una guida strategica per la gestione della qualità, senza essere utilizzata per la certificazione.

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
2. RIFERIMENTI NORMATIVI
3. DEFINIZIONI
4. REQUISITI DEL SISTEMA QUALITA'

4.1 Responsabilità della Direzione

4.2 Sistema qualità

4.3 Riesame del contratto

4.4 Controllo della progettazione

4.5 Controllo dei documenti e dei dati

4.6 Approvvigionamento

4.7 Controllo del prodotto fornito dal Cliente

4.8 Identificazione e rintracciabilità del prodotto

4.9 Controllo del processo

4.10 Prove, controlli e collaudi

4.11 Controllo delle apparecchiature per prova, misurazione e collaudo

4.12 Stato delle prove, controlli e collaudi

4.13 Controllo del prodotto non conforme

4.14 Azioni correttive e preventive

4.15 Movimentazione, immagazzinamento, imballaggio, conservazione e consegna

4.16 Controllo delle registrazioni della qualità

4.17 Verifiche ispettive interne della qualità

4.18 Addestramento

4.19 Assistenza

4.20 Tecniche statistiche

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... COMINCIANDO DALLA QUALITA' SOMMARIO DELLA EDIZIONE DEL 1994



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... CONTINUANDO CON L'AMBIENTE: 1996

Il secondo standard internazionale sviluppato dall'**ISO** (International Organization for Standardization) dopo quello sulla qualità (ISO 9000) è stato **ISO 14001**, relativo ai sistemi di gestione ambientale.

- **Pubblicazione:** La norma ISO 14001 è stata pubblicata per la prima volta nel **1996**.
- **Obiettivo:** Fornire un quadro di riferimento per le organizzazioni che desiderano migliorare la propria gestione ambientale, garantendo conformità alle normative e migliorando le prestazioni ambientali complessive.

- **Importanza**

L'ISO 14001 ha introdotto un approccio sistematico alla gestione ambientale, simile a quello della gestione della qualità, promuovendo pratiche sostenibili e responsabilità ambientale tra le organizzazioni a livello globale.



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... ARRIVANO LE... *VISION 2000*

Nel 2000 sono state promulgate le nuove norme della famiglia ISO 9000 che, in fase di lavorazione da parte del Comitato Tecnico TC 176, venivano denominate simbolicamente le ***Vision 2000***.

Le nuove norme erano una revisione chiave per rendere i sistemi di gestione meno orientati alla conformità burocratica e più incentrata sul valore aggiunto per l'organizzazione.

I principi e valori più importanti delle Vision 200 erano:

- Orientamento al Cliente
- Leadership
- Coinvolgimento del personale
- Approccio per processi
- Approccio sistemico alla gestione
- Miglioramento continuo → **PDCA** (ciclo di Deming)
- Decisioni basate su dati di fatto
- Relazioni reciprocamente vantaggiose con i fornitori



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...
ARRIVANO LE... *VISION 2000*

Indice della UNI EN ISO 9001:2000

1. Scopo e campo di applicazione
2. Riferimenti normativi
3. Termini e definizioni
4. Sistema di gestione per la qualità
5. Responsabilità della direzione
6. Gestione delle risorse
7. Realizzazione del prodotto
8. Misurazioni, analisi e miglioramento



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

ARRIVANO LE... *VISION 2000*

Cambiamento significativo nell'approccio, con un passaggio da un focus sui requisiti documentali a un focus sui processi e la loro gestione

1. Focus sulla gestione dei processi

- ISO 9001:1994:

- Si concentrava principalmente su controlli procedurali e documentazione dettagliata.
- Il concetto di gestione dei processi era meno evidente.

- ISO 9001:2000:

- Introduce un "**approccio per processi**", in cui la gestione e il miglioramento continuo dei processi diventano il punto centrale del sistema di gestione della qualità (SGQ).
- L'attenzione si sposta **dalla semplice conformità alla creazione di valore**.

2. Struttura

- ISO 9001:1994:

- Era basata su 20 elementi obbligatori (ad esempio, controllo documentale, progettazione, ispezione e collaudo).
- La struttura era rigida e frammentata.

- ISO 9001:2000:

- Ha adottato una struttura più flessibile basata sui principi del **ciclo PDCA** (Plan-Do-Check-Act).

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... ARRIVANO LE... *VISION 2000*

3. Approccio alla documentazione

- ISO 9001:1994:
 - Richiedeva procedure documentate specifiche per tutti i 20 elementi.
 - La documentazione era spesso **eccessiva e onerosa da gestire**.
- ISO 9001:2000:
 - Ha semplificato i requisiti documentali, permettendo maggiore flessibilità.
 - È richiesto di documentare solo ciò che è necessario per garantire l'efficacia del SGQ.

4. Orientamento al cliente

- ISO 9001:1994:
 - L'orientamento al cliente era implicito.
- ISO 9001:2000:
 - L'orientamento al cliente diventa esplicito, sottolineando l'importanza di soddisfare i requisiti dei clienti e di aumentare la loro soddisfazione.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... ARRIVANO LE... *VISION 2000*

5. Miglioramento continuo

- ISO 9001:1994:
 - Si concentrava principalmente sul mantenimento della conformità, senza un'enfasi esplicita sul miglioramento continuo.
- ISO 9001:2000:
 - Introduce chiaramente il concetto di "**miglioramento continuo**" come parte integrante del SGQ.

6. Coinvolgimento della leadership

- ISO 9001:1994:
 - La responsabilità della qualità era spesso delegata a un rappresentante della direzione.
- ISO 9001:2000:
 - Richiede un maggiore "**coinvolgimento della leadership**" nel sistema di gestione della qualità.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

ARRIVANO LE... *VISION 2000*

7. Gestione delle risorse

- ISO 9001:1994:
 - Copriva le risorse ma in modo meno strutturato.
- ISO 9001:2000:
 - Dedicava una sezione specifica alla gestione delle risorse, incluse risorse umane, infrastrutture e ambiente di lavoro.

In sintesi

La ISO 9001:2000 rappresenta un passo avanti verso un sistema di gestione della qualità più moderno, focalizzato sui risultati, sulla soddisfazione del cliente e sul miglioramento continuo, semplificando al contempo i requisiti documentali.

Questo ha reso il sistema più applicabile a una vasta gamma di organizzazioni.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... ARRIVA LA EDIZIONE 2008

La revisione del 2008 ha avuto un carattere evolutivo piuttosto che rivoluzionario.
È stata pensata per:

- **Chiarire** i requisiti esistenti.
- **Garantire coerenza** con altre norme ISO.
- **Agevolare l'applicazione pratica** della norma.

Le organizzazioni che seguivano già la ISO 9001:2000 hanno trovato relativamente semplice l'aggiornamento alla versione 2008.

2000



2008

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO, oggi STRUTTURA ARMONIZZATA



2013: ISO/IEC Directives, Part1 Consolidated ISO Supplement, **Annex SL (normative)** High level structure, identical core text and common terms and core definitions for use in Management System Standard, **Appendix 2**

High level structure: sommario (indice) di alto livello

Harmonized strutture: identici punti norma, titoli, testo e termini comuni e definizioni principali

Approccio basato sul rischio: ogni scelta e ogni decisione deve essere presa a seguito di approccio basato sul rischio

Rischio: effetto dell'incertezza (rispetto ad un risultato atteso)

effetto: scostamento da quanto atteso, positivo o negativo

incertezza: stato anche parziale di carenza di informazioni relative alla comprensione o conoscenza di un evento, delle sue conseguenze o della loro probabilità.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO **FACCIAMO UN PASSO INDIETRO, NEL 2006**

ISO/IEC 27001:2005, *Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements*

ISO/IEC 20000:2005, *Information technology – Service management*

ISO 9001:2000, *Quality management systems – Requirements*

ISO 14001:2004, *Environmental management systems – Requirements with guidance for use*

ISO 22000:2005, *Food safety management systems – Requirements for any organization in the food chain*

OHSAS 18001:1999, *Occupational health and safety management systems – Specifications*

A.3 Rischi, aspetti e impatti

Le moderne norme per i sistemi di gestione sono incentrate su un “approccio basato sul rischio”. Questo è visibile dalla definizione di sistema di gestione, combinata alla definizione di rischio. Un sistema di gestione aiuta un’organizzazione a definire le proprie politiche e a raggiungere i propri obiettivi. I rischi sono degli eventi possibili che possono avere ripercussioni sugli obiettivi. È quindi logico che i sistemi di gestione abbiano la funzione di gestire i rischi allo scopo di consentire il raggiungimento degli obiettivi. In alcune discipline l’approccio basato sul rischio è strettamente collegato agli obblighi previsti dalla legge (ad esempio la sicurezza), che devono ovviamente essere soddisfatti. La ISO 9001 è, a prima vista, meno esplicita per quanto riguarda l’approccio basato sul rischio, in quanto non contiene il requisito, a livello generale, di individuare e valutare le caratteristiche critiche legate alle qualità. Le esigenze normative e dei clienti devono però essere individuate e formano la base della verifica, del controllo e del monitoraggio dei processi dell’organizzazione per assicurare che siano soddisfatti tali requisiti. Molte organizzazioni applicano tecniche come la FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) nell’ambito del proprio sistema qualità per coprire anche l’approccio basato sul rischio. L’esigenza di valutare il rischio è la motivazione principale per i sistemi di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori, la sicurezza dei dati e la sicurezza degli alimenti e sarà probabilmente una componente di tutti sistemi di gestione in futuro.

PAS 99:2006

PUBLICLY AVAILABLE SPECIFICATION

Specifiche sui requisiti comuni dei sistemi di gestione – Modello e guida per l’integrazione

ICS 03.100.99

Nota alla traduzione italiana

Il presente documento è la versione in lingua italiana della PAS 99. Ove non diversamente specificato, la versione originale inglese è da considerarsi prevalente in caso di dubbi di interpretazione o contenziosi.

Per ogni informazione sul presente documento potete contattare:

BSI Management System Italia S.r.l.
Corso Milano 21, 20052 Monza (MI)
Tel: +39 039 2465001
italy@bsi-global.com

BSI

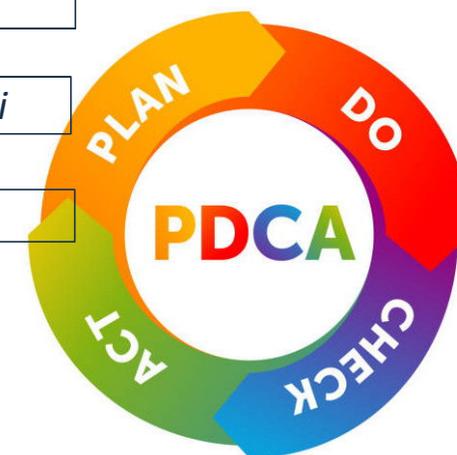
EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO – STRUTTURA ARMONIZZATA

- 1 *Scopo e campo di applicazione*
- 2 *Riferimenti normativi*
- 3 *Termini e definizioni*

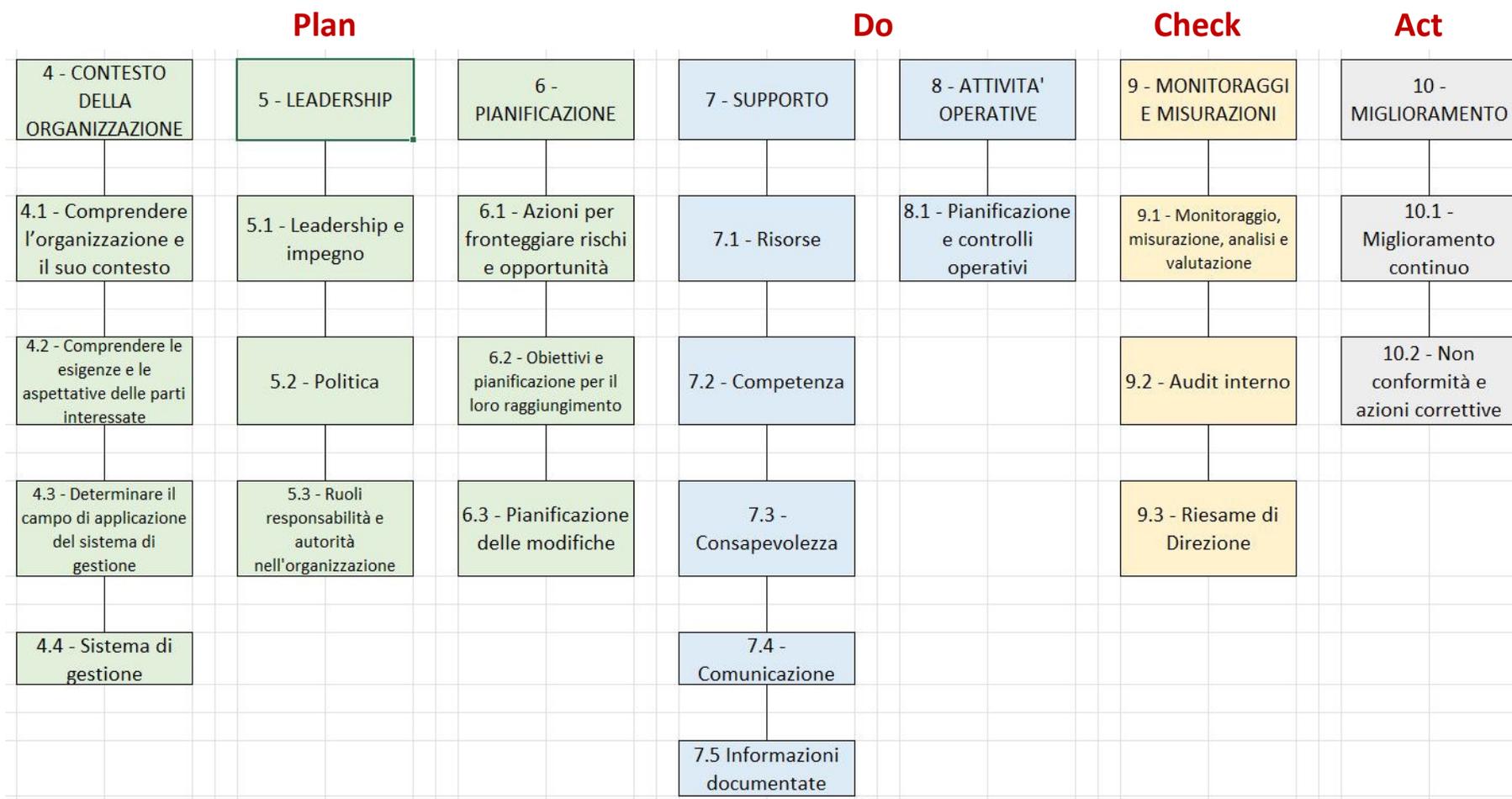


- 4 *Contesto dell'organizzazione*
- 5 *Leadership*
- 6 *Pianificazione*
- 7 *Supporto*
- 8 *Attività operative*
- 9 *Valutazione delle prestazioni*
- 10 *Miglioramento*



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO – STRUTTURA ARMONIZZATA



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO – L'AMBIENTE

1. Le origini: Il contesto globale degli anni '80 e '90

1987: Viene pubblicato il Rapporto Brundtland, che introduce il concetto di sviluppo sostenibile e sottolinea l'importanza di bilanciare crescita economica e tutela ambientale.

1992: Durante il Summit della Terra di Rio de Janeiro, i governi si impegnano a integrare le questioni ambientali nello sviluppo economico. Nascono concetti come la gestione ambientale e il ciclo di vita dei prodotti.

1993: L'ISO (International Organization for Standardization) istituisce il comitato tecnico ISO/TC 207, incaricato di sviluppare norme per la gestione ambientale.

2. La prima edizione: ISO 14001:1996

1996: Viene pubblicata la prima edizione della ISO 14001. **Obiettivo principale:** fornire alle organizzazioni un quadro per implementare un **Sistema di Gestione Ambientale (SGA)**. Basata sul ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), simile alla ISO 9001 (gestione della qualità).

Focus: prevenzione dell'inquinamento, conformità legislativa e miglioramento continuo.

Viene accolta positivamente e diventa rapidamente il riferimento internazionale per la gestione ambientale.



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE... ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO – L'AMBIENTE

3. La revisione: ISO 14001:2004

2004: La norma viene aggiornata per:

Chiarire i requisiti e semplificare l'applicazione.

Rafforzare l'integrazione del sistema di gestione ambientale con altri sistemi di gestione (es. qualità, salute e sicurezza).

Maggiore attenzione alla comunicazione interna e ai processi documentali.

4. L'evoluzione moderna: ISO 14001:2015

2015: Viene pubblicata la ISO 14001:2015, con cambiamenti significativi:

Adozione della Struttura di Alto Livello (HLS), comune a tutte le norme ISO di gestione
Introduzione del concetto di prospettiva del ciclo di vita, che invita le organizzazioni a considerare l'impatto ambientale di prodotti e servizi durante tutto il loro ciclo di vita.

Maggiore enfasi su:

Leadership: Coinvolgimento diretto della direzione.

Opportunità e rischi: Identificazione e gestione proattiva.

Sostenibilità e considerazioni strategiche integrate nei processi decisionali.



EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO – LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

1. Le origini: La nascita della OHSAS 18001

Anni '90: Non esisteva uno standard internazionale per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Diverse nazioni e organizzazioni avevano sviluppato linee guida e norme locali, creando frammentazione.

1999: Viene pubblicata la prima edizione della OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) dal BSI (British Standards Institution).

Non era una norma ISO, ma venne adottata ampiamente a livello globale.

Obiettivo: Fornire un sistema di gestione strutturato per prevenire incidenti, malattie professionali e migliorare le condizioni di lavoro.

Si ispirava a norme ISO già esistenti, come la ISO 9001 (qualità) e la ISO 14001 (ambiente), adottando un approccio simile basato sul ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

2. La revisione della OHSAS 18001:2007

2007: Viene pubblicata una versione aggiornata della **OHSAS 18001**.

Miglioramenti principali:

Maggiore integrazione con altri sistemi di gestione (es. ISO 9001 e ISO 14001).

Enfasi sul miglioramento continuo e sulla prevenzione proattiva dei rischi.

Chiarimento dei requisiti per l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi.

Questa versione consolida la OHSAS 18001 come il riferimento globale per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

ARRIVA LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO – LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

3. L'esigenza di uno standard ISO

Nonostante la diffusione della OHSAS 18001, mancava uno standard internazionale ufficiale. Nel 2013, l'ISO decide di sviluppare una norma internazionale per la gestione della SSL, sfruttando l'esperienza acquisita con la OHSAS 18001.

Viene istituito il comitato tecnico ISO/PC 283, incaricato di sviluppare la nuova norma ISO 45001.

4. La pubblicazione della ISO 45001:2018

12 marzo 2018: Viene pubblicata ufficialmente la ISO 45001:2018, sostituendo la OHSAS 18001.

Caratteristiche principali:

Integrazione con norme come ISO 9001 e ISO 14001 grazie alla Struttura di Alto Livello.

Leadership: maggiore responsabilità della direzione nel garantire l'efficacia del sistema di gestione.

Partecipazione dei lavoratori: coinvolgimento attivo nella gestione della sicurezza.

Contesto dell'organizzazione: richiede alle organizzazioni di considerare fattori interni ed esterni che influenzano la SSL.

Opportunità di miglioramento: oltre ai rischi, la norma incoraggia a individuare opportunità per migliorare le condizioni di lavoro.

È il primo standard ISO ufficiale per la salute e sicurezza sul lavoro.

In Europa non viene recepita, ma in Italia sì e diventa **UNI ISO 45001:2018**

28 settembre 2023: la norma è stata recepita anche dal CEN ed è diventata **UNI EN ISO 45001:2023**

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

LE ULTIME NOVITA' (aprile e ottobre 2024)

I Cambiamenti Climatici

International Accreditation Forum (IAF) e International Organization for Standardization (ISO) hanno pubblicato, il 23 febbraio 2024, un comunicato congiunto per portare all'attenzione delle aziende, delle Istituzioni e della società civile, le modifiche apportate alle norme ISO sui sistemi di gestione.

Le considerazioni aggiuntive hanno l'obiettivo di porre in evidenza l'importanza del cambiamento climatico anche nei contesti organizzativi regolati dalle norme tecniche, così come promosso dalla Dichiarazione di Londra del 2021 che impegna il mondo della normazione a tenere in considerazione gli aspetti climatici nell'elaborazione degli standard internazionali.

E' stato aggiunto un Amendment alle norme che seguono la Struttura Armonizzata per introdurre un nuovo requisito nel punto 4.1 ed una Nota nel punto 4.2.

4.1 → L'Organizzazione deve stabilire se il cambiamento climatico sia un fattore rilevante

4.2 → Nota – Le parti interessate rilevanti possono avere requisiti relativi ai cambiamenti climatici

EVOLUZIONE DELLE NORME SUI SISTEMI DI GESTIONE...

LE NORME CHE SEGUONO LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO o LA STRUTTURA ARMONIZZATA

Ecco una lista (incompleta) dei principali standard ISO basati sulla High Level Structure:

1. ISO 9001 - Sistemi di gestione della qualità
2. ISO 14001 - Sistemi di gestione ambientale
3. ISO 45001 - Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
4. ISO 50001 - Sistemi di gestione dell'energia
5. ISO 27001 - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni
6. ISO 22000 - Sistemi di gestione della sicurezza alimentare
7. ISO 22301 - Sistemi di gestione della continuità operativa
8. ISO 37001 - Sistemi di gestione anti-corrruzione
9. ISO 55001 - Sistemi di gestione degli asset
10. ISO 31000 - Gestione del rischio (sebbene sia una linea guida e non una norma)
11. ISO 13485 - Sistemi di gestione della qualità per i dispositivi medici
12. ISO 21001 - Sistemi di gestione per le organizzazioni educative
13. ISO 28000 - Sistemi di gestione della sicurezza per la catena di fornitura
14. ISO 30301 - Sistemi di gestione per la documentazione
15. ISO 18788 - Sistemi di gestione per le operazioni di sicurezza privata
16. ISO 37301 - Sistemi di gestione per la conformità (requisiti e linee guida)
17. ISO 19600 - Sistemi di gestione per la conformità (sebbene sia in parte sostituito dal 37301)
18. ISO 20000 - Sistemi di gestione per i servizi IT



L'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PALERMO

in collaborazione con
AICQ Sicilia - Associazione Italiana Cultura Qualità

organizza il seminario



“I Sistemi di Gestione e i Modelli Organizzativi ai sensi del D. Lgs. 231”

L'evoluzione dei sistemi di gestione

Grazie per l'attenzione

Palermo, 30-11-2024

Ing. Santino Paternò